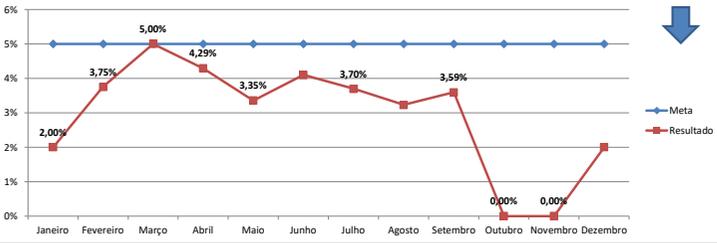


		Código: ID-RFI	Aprovado por:
			Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)	
<= 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100	
		Periodicidade de Avaliação	Mensal
		Área Responsável	Coordenação Médica da UPA
		Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação Médica da UPA
		Responsável pela Análise de Dados	Coordenação Médica da UPA
		Referencial Comparativo	
			AGOSTO:2023
		Versão	SETEMBRO:23
		Última Atualização	
Justificativa			
<p>No mês de SETEMBRO de 2023 a taxa de evasão correspondeu a 3,59% do total de atendimentos realizados na unidade pela clínica médica .Esse resultado é fruto do trabalho das coordenações junto as equipes assistenciais com o objetivo de otimizar os fluxos dos atendimentos .</p>			
Análise Crítica			
<p>A taxa de evasão é resultado direto de altos tempos de espera e está diretamente relacionada à satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição. Através dos monitoramentos e acompanhamentos do tempo da classificação de risco em relação ao primeiro atendimento médico, no mês analisado a meta contratual foi alcançada..</p>			
Ação de Melhoria			
<p>Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível .</p>			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	238	303	419	558	442	365	413	347	423			
Soma de pacientes acolhidos	8340	8074	9716	13003	13176	12154	11170	10573	11767			

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	2,00%	3,75%	5,00%	4,29%	3,35%	4,10%	3,70%	3,23%	3,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	2,00%